



## Information gällande fribiljetter och personalrabatt

### Ditt konto

Om du har ett konto sedan tidigare på [www.malmoopera.se](http://www.malmoopera.se) kommer vi att märka upp detta konto så att du därigenom får tillgång till frikortet och personalrabatt. Om du inte har ett konto kommer vi att skapa ett till dig med den e-posten du angett till din närmsta chef/producent och märka upp det med personalförmånerna. Då kommer du också att få ett mail där du själv väljer ett lösenord för ditt konto. Personalförmånerna gäller från anställningsdatumet/repstart.

Om du inte får det här att fungera så tveka inte att lägga ett mail till [internsalj@malmoopera.se](mailto:internsalj@malmoopera.se)

För att sedan komma åt frikort, lösen, personalrabatt så börjar du alltid med att först logga in på ditt konto, sedan gå till det datumet du vill köpa/lösa ut en biljett. Om du inte loggar in först, kommer inte dina personalförmåner att synas bland rabatterna.

Det är även här på ditt konto, under 'Mina biljetter' som du kommer att hitta dina biljetter. De hamnar där per automatik men önskar du få dem utskrivna eller i ett mail som en pdf ber vi dig kontakta biljettkassan i foajén när den är öppen.

### Frikort och fribiljetter

#### *Frikort/Lösen*

All personal vid Malmö Opera har förmån om två fribiljetter och två biljetter för 100kr/st (s.k. Lösen) till varje produktion i huset. Detta gäller endast i mån av plats och det är Försäljningschefen som bestämmer om 'Frikortet' kommer att börja gälla. Det finns då tillgängligt från kl 12.00 aktuell föreställningsdag. För att veta om Frikortet gäller så kolla om det ligger någon information om det på vårt Intranät, alternativt prova att logga in på ditt konto efter kl 12.00 och se om du får upp alternativen "fribiljett" och "lösen" bland rabatterna. Har du redan använt dessa till aktuell produktion kommer de inte att synas när du loggar in. Efter att du bokat/köpt ut biljetter på ditt frikort hittar du dessa på ditt konto under 'Mina biljetter'

Frikortet gäller Malmö Operas egna produktioner på Storan, Verkstan och i Foajén. Som tillsvidareanställd har du även tillgång till Frikortet på Malmö Lives ordinarie konserter i mån av plats och när de släppt upp frikortet. Frikortet gäller alltså INTE när vi har uthyrningar eller gästspel.

Notera att i och med att du har en biljett räknas du som publik och förväntas ta samma väg till föreställningen som övrig publik och då också scanna din biljett hos våra publikvärdar. Detta är viktigt ur säkerhetsperspektiv då vi har ett ansvar att veta hur många som befinner sig i publiken.

#### *Inbjudan*

Inbjudan (till exempel premiärinbjudan) avser det föreställningsdatum som du blivit inbjuden till. Det går inte att byta fribiljetter erhållna via en inbjudan till ett annat föreställningsdatum och tänk på att svara via länken i din inbjudan innan OSA för att vara säker på att du får biljetter.

#### *Förfrågan vid utökat behov av fribiljetter*

Generellt ges inga fribiljetter ut utöver 'Frikort' och inbjudan. Vid behov av fribiljetter utanför ordinarie rutiner vänder du dig till närmsta chef som ställer frågan till VD assistent. Undantag gäller för producenter och castingchefer som kan ställa fråga direkt till VD assistent. Observera att det behöver finnas en företagsmässig relevant anledning.

Efter OK från VD assistent så vidarebefordra detta (inkl. svar från VD assistent) till [internsalj@malmoopera.se](mailto:internsalj@malmoopera.se) med för- och efternamn, e-post, telefonnummer samt adress till de gäster som ska få fribiljetten/fribiljetterna så skickar försäljningsavdelningen ut biljetterna.

#### *Genrepsbiljetter*

Inför varje produktion ges all personal möjlighet att se förberedande genrep eller genrep i mån av plats och du erbjuds två genrepsbiljetter/produktion. Information om genrepsbiljetter publiceras på intranätets startsida. För att se genrep krävs biljett och du bokar den via länken som anges på intranätet. Tänk på att gå hela vägen genom köpflödet, även om du inte ska betala något, annars blir det inte någon bokning. Efter genomfört "köp" hittar du dina genrepsbiljetter på ditt konto under 'Mina biljetter' och som vanligt behöver du ta 'publikens väg' till föreställningen och scanna din biljett hos publikvärdarna.

### *Streaming*

Frikort och personalrabatt gäller ej för streaming. Önskar man ta del av dessa föreställningar/konserter är det ordinarie köpt biljett som gäller. Anledningen för detta är att det är kopplat till en rättighetsfråga.

### *Turnébiljetter*

Föreställningar på turné köps in av externa arrangörer som genomför arrangemangen och bl. a ansvarar för biljettförsäljning. Malmö Opera förfogar inte över biljetter till gästspelen som görs på turné.

För de flesta turnéföreställningar har personal som ingår i den aktuella turnéföreställningens ensemble eller dess turnerande teknikteam, Malmö Operas ledning och styrelse samt personal som varit involverade i produktionen möjlighet att boka två biljetter vid ett turnétilfälle. För samtliga ovan nämnda personer gäller bokning av biljetter i mån av plats med reservation för att våra fribiljetter vid enskilda föreställningar inte längre är tillgängliga/redan bokats av någon annan.

Vid festivaler samt orkester- och kammarkonserter på turné finns inga fribiljetter att tillgå.

Vid frågor eller bokning av biljetter till föreställningar på turné, vänligen kontakta [helena.johanssonstrassle@malmooopera.se](mailto:helena.johanssonstrassle@malmooopera.se)

### **Rabatter**

Förutom våra ordinarie rabatter (som går att läsa om på vår hemsida) har du som anställd möjlighet att köpa ut 4 biljetter till varje produktion vi har på Storan med en personalrabatt som är 30% på ordinarie biljettpris. (Denna rabatt gäller även på premiärer) Du behöver inte använda alla 4 vid ett och samma tillfälle och du kommer åt rabatten genom att först vara inloggad på ditt konto, sedan välja föreställning och plats i salongen. Personalrabatten gäller våra egna produktioner, den gäller inte uthyrningar, gästspel eller turnéer där annan part är arrangör.

### **Föreställningsprogram**

Från och med premiärkvällen kan alla anställda hämta ett program i Servicecenter. Dessa publiceras även på [www.malmooopera.se](http://www.malmooopera.se)

### **Kontakt och support**

Rör ditt ärende biljetter eller om du har frågor om ditt konto och inlogg ber vi dig att maila till [internsalj@malmooopera.se](mailto:internsalj@malmooopera.se) Denna mail besvaras dagtid mellan måndag – fredag (ej röda dagar eller då vi har semesterstängt)

Biljettkassan i foajén är alltid öppen två timmar innan föreställningsstart på Storan samt en timme innan föreställningar i foajén (ex. Kammarkonsert). Observera att Verkstan inte har någon biljettkassa då det är föreställningar där. Ordinarie öppettider (dvs även när vi inte har föreställning) för vår fysiska biljettkassa hittar du på [www.malmooopera.se](http://www.malmooopera.se)